

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LIDERAZGO DIRECTIVO Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED
N° 07 UGEL 01 LIMA-2013.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. MARISOL GEOVANA TAPIA SUAÑA

Br. HILARIO MORE IPANAQUE

ASESOR:

Mg. JOHN MORILLO FLORES.

LIMA- PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios, por el regalo de la vida, por guiarme y darme la fortaleza necesaria para seguir adelante en el alcance de mi meta.

A mis dos grandes amores: Lucero e Ítalo por su comprensión, paciencia y espera constante durante mis ausencias.

A mi familia por su apoyo incondicional en todo momento y al amor por ser parte de la felicidad de mi vida.

Marisol Tapia

A Dios, como guía espiritual de toda mi existencia.

A los seres que más quiero en este mundo, mi esposa e hijos quienes son y serán fuente de inspiración, constancia y motivación.

A mis padres por sus sabias y disciplinadas enseñanzas.

A mis hermanos como modelo de trabajo y unidad familiar.

A mis sobrinos como muestra fehaciente de que con esfuerzo es posible llegar a la meta y lograr nuestros objetivos.

Hilario More

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos el regalo de la vida, la salud, el trabajo y la fortaleza en los momentos difíciles de nuestras vidas para seguir adelante y cumplir nuestros sueños.

Nuestro más profundo reconocimiento y sincero agradecimiento a la Universidad “Cesar Vallejo” y a todos los docentes de la Escuela de Post Grado Maestría en Educación, en especial al Mg. John Morillo Flores, asesor del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A los directores y docentes de las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima, por su colaboración e información brindada para el desarrollo del trabajo de investigación.

A nuestros familiares, quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y apoyo incondicional hicieron posible el logro de nuestros objetivos trazados, los cuales servirán para contribuir y mejorar la calidad educativa de nuestro país.

Finalmente, a nuestros compañeros de clase de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo” con los cuales compartimos momentos de estudio, esfuerzo y dedicación; los cuales se ven hoy reflejados en la culminación de nuestras metas.

PRESENTACIÓN

Señor presidente.

Señores miembros del Jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento para la Elaboración de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional titulado: Liderazgo directivo y satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima-2013; cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema incluyendo la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. En el capítulo II se desarrolla el Marco Teórico sobre el tema a investigar: El liderazgo directivo y la satisfacción laboral. En el capítulo III se da a conocer la metodología empleada en esta investigación incluyendo las hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio, finalmente se dan a conocer las conclusiones y sugerencias, así como referencias bibliográficas y anexos de la tesis.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo General	26
1.6.2 Objetivos Específicos	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	27
2.1 Bases teóricas del liderazgo directivo	28
2.1.1 Definición de liderazgo directivo	28
2.1.2 Características del liderazgo directivo	31
2.1.3 Dimensiones del Liderazgo Directivo	40
2.1.4 Importancia del liderazgo	47
2.2 Bases teóricas de la satisfacción laboral	47
2.2.1 Definición de la satisfacción laboral	47
2.2.2 Características de la satisfacción laboral	51

2.2.3 Dimensiones de la satisfacción Laboral	53
2.2.4. Importancia de la Satisfacción Laboral.	60
2.3 Definición de términos básicos	62
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	66
3.1. Hipótesis	67
3.1.1. Hipótesis General:	67
3.1.2. Hipótesis específicas:	67
3.2. Variables	67
3.2.1. Variable: Liderazgo Directivo.	67
3.2.2. Variable: Satisfacción Laboral.	68
3.3 Metodología	70
3.3.1 Tipo de estudio	70
3.3.2 Diseño	70
3.4 Población y muestra	71
3.5 Método de investigación	74
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.6.1 Técnica de recolección de datos	75
3.6.2 Instrumentos de recolección de datos	75
3.7 Métodos de análisis de datos	78
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	80
4.1 Descripción de los resultados	81
4.2 Discusión	93
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
ANEXOS	105

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable liderazgo directivo.	68
Tabla 2 Operacionalización de la variable satisfacción laboral.	69
Tabla 3 Población de estudio de la red N° 07 UGEL 01- Lima 2013.	72
Tabla 4 Distribución de la muestra de la red N° 07 UGEL 01-Lima 2013.	74
Tabla 5 Juicio de expertos.	76
Tabla 6 Análisis de fiabilidad o Confiabilidad.	77
Tabla 7 Liderazgo directivo en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013.	81
Tabla 8 Satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013.	82
Tabla 9 El liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013.	83
Tabla 10 El estilo autoritario y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013.	85
Tabla 11 El estilo democrático y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red n° 07 UGEL 01 Lima – 2013.	87
Tabla 12 El estilo permisivo y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013.	89
Tabla 13 El estilo transformacional y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013.	91

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1	Modelo de estilo de liderazgo autoritario. 41
Figura 2	Modelo del estilo de liderazgo democrático. 43
Figura 3	Modelo del estilo de liderazgo permisivo. 44
Figura 4	Modelo del estilo de liderazgo transformacional. 46
Figura 5	El liderazgo directivo en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013. 81
Figura 6	La satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013. 82
Figura 7	El liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013. 84
Figura 8	El estilo autoritario y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013. 86
Figura 9	El estilo democrático y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013. 88
Figura 10	El estilo permisivo y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013. 90
Figura 11	El estilo transformacional y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013. 92

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿En qué medida el liderazgo directivo se relaciona con la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima - 2013?, siendo su objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima - 2013. La metodología de la investigación fue de tipo descriptiva – correlacional, su diseño fue no experimental de corte transversal y el método de investigación corresponde a un enfoque cuantitativo.

La población estuvo conformada por 267 docentes de las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima; la muestra fue considerada a través del muestreo probabilístico estratificado siguiendo el método proporcional, el cual estuvo conformado por 158 docentes. La técnica aplicada fue la encuesta cuyo instrumento utilizado fue un cuestionario cerrado con escala tipo Likert. Los datos obtenidos se analizaron mediante el programa estadístico SPSS versión 21 en español.

El aporte más importante de la presente investigación considera que en base a los datos analizados y procesados, los resultados obtenidos verifican la hipótesis general planteada, encontrándose que la variable liderazgo directivo está relacionado significativamente con la variable satisfacción laboral de los docentes según la prueba de la independencia Chi cuadrado con valor de significancia de 0.000 siendo $p < 0.05$. Asimismo, según la prueba de Spearman ($Rho = 0.358^{**}$), el nivel de relación entre el liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes es positiva débil. En conclusión, se afirma que existe relación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL 01 Lima – 2013; debido a que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Palabras claves: liderazgo directivo, satisfacción laboral, docentes.

ABSTRACT

The present research had as a general problem: To what extent managerial leadership is related to job satisfaction of teachers in educational institutions of the network N ° 07 UGELs 01 Lima - 2013? , The overall objective being to determine the relationship between managerial leadership and job satisfaction of teachers of educational institutions of the network N ° 07 UGELs 01 Lima - 2013 . The research methodology was descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and the research method corresponds to a quantitative approach.

The population consisted of 267 teachers of educational institutions of the network N ° 07 UGELs 01 Lima, the sample was considered through the following stratified probability sampling proportional method, which consisted of 158 teachers. The technique used was the survey whose instrument used was a structured questionnaire with Likert scale. The data obtained were analyzed using SPSS version 21 in Spanish.

The most important contribution of this research considers that based on the data analyzed and processed , the results verified the general hypothesis raised , finding that the variable is managerial leadership variable significantly related to job satisfaction of teachers according to test independence Chi square with significance value of 0.000 with $p < 0.05$. Also according to the Spearman test ($Rho = 0.358^{**}$) , the level of relationship between managerial leadership and job satisfaction of teachers is moderate débil. En conclusion, it asserts that there is significant relationship between managerial leadership and job satisfaction teachers of educational institutions of the network N ° 07 UGELs 01 Lima - 2013, because there is enough statistical evidence to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis.

Keywords: executive leadership, job satisfaction, teachers.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación que ponemos a consideración, denominado “Liderazgo directivo y satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas públicas de la red N° 07 de la UGEL 01 Lima 2013”, el cual tiene como objetivo primordial estudiar a cada una de las variables en mención, para determinar la relación que existe entre el uno y el otro.

Con el paso de los años ha existido y existe un vacío de liderazgo en el mundo actual, podemos observarlo en nuestras instituciones más notables, como el caso de gobierno, educación, negocios, religión y en toda organización pública y privada.

En este contexto, para que el sistema educativo pueda jugar un papel decisivo debe superar las restricciones actuales que radican en el entorno institucional y en sus deficiencias en materia de gerencia, gestión y liderazgo educativo. Por ello el liderazgo es una fortaleza que orientada en una buena dirección conduce a las instituciones educativas hacia la excelencia.

Los líderes de esta época deben ser responsables de lo que sucede dentro y fuera de las paredes de su organización, saben que una institución fragmentada no puede proveer la fuerza laboral exigida por nuestros competidores. Por ello debe mejorar el servicio y brindar bienestar a nuestra institución y a la sociedad.

Teniendo en cuenta estos principios el directivo tiene la potestad de acoger un estilo de conducción del personal docente fijando procedimientos que alienten a su gente lo cual conlleva a la satisfacción de sus necesidades básicas y laborales de la misma forma los integra a su grupo de trabajo. La dirección de una institución debe hacer uso de alicientes que sirvan para satisfacer las necesidades humanas, lo cual estimulará a los docentes a laborar más delicadamente y por ende a lograr mejores resultados. La confianza y la buena intención de la dirección para con sus docentes conducirá a que se logre la satisfacción. En este sentido, cabe señalar que el liderazgo directivo determina la forma en que el trabajador percibe su trabajo, rendimiento, productividad y satisfacción en la labor que realiza dentro de una organización.

Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes y teniendo en cuenta el esquema del informe de tesis proporcionado por la escuela de posgrado de la Universidad Privada Cesar Vallejo, la investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I, destinado al problema de investigación, el mismo que comprende puntos importantes tales como: El planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, también se consignan los antecedentes de la investigación con respecto a las variables de estudio: el liderazgo directivo y satisfacción laboral de los docentes y finalmente se contempla los objetivos generales y específicos.

Capítulo II, hace referencia al marco teórico, en donde se detalla información teórica científica relevante relacionada con las variables de investigación: liderazgo directivo y satisfacción laboral de los docentes con sus respectivas dimensiones. También se considera la definición de términos básicos.

Capítulo III, comprende el marco metodológico de la investigación donde se especifica el sistema de hipótesis, las variables con su definición conceptual y operacional, metodología de la investigación considerando tipo de estudio y diseño de la investigación, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y finalmente el método de análisis de datos.

Capítulo IV, concierne a la interpretación de los resultados estadísticos en el cual se considera la descripción y la discusión de los resultados.

Asimismo, se fijan las conclusiones y las sugerencias producto del estudio realizado, luego la bibliografía revisada y adjuntando al final los respectivos anexos del presente informe de investigación.